

Advies toegevoegd op 10 augustus 2023

SLECHTE BETALERS

Slechte betalers: nieuwe regels bij verkoop aan consumenten vanaf 1 september 2023

Welke schadevergoeding kan het bedrijf binnenkort vragen als een particuliere klant zijn factuur niet op tijd betaalt? Kunt u dan ook interesten vorderen en tegen welke rentevoet? Aan welke voorwaarden moet een ingebrekestelling die u aan uw klant stuurt binnenkort voldoen? Wat riskeert u als u dat niet correct doet? Kunt u aan de klant een kost aanrekenen voor de ingebrekestelling? Binnen welke termijn na de ingebrekestelling moet de klant dan betalen?

SCHADEBEDING EN INTERESTEN

Nieuwe regels

Op 23 mei 2023 werd de Wet houdende invoeging van Boek XIX "Schulden van de consument" in het Wetboek Economisch Recht gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Die wet brengt belangrijke wijzigingen met zich mee voor de regels die spelen als particuliere klanten uw facturen niet correct betalen. De wet vindt daarentegen geen toepassing op b2b-overeenkomsten.

De nieuwe regels treden in werking op 1 september 2023. De wet is daarbij ook van toepassing op elke vervallen en onbetaalde schuld van een consument aan een onderneming die voortkomt uit een overeenkomst die gesloten werd vóór haar inwerkingtreding, wanneer de betalingsachterstand ontstaat na de inwerkingtreding ervan.

Het is belangrijk om uw algemene voorwaarden en contracten aan te passen aan de nieuwe wet.

Schadebeding

U kunt ook onder de nieuwe wet nog overeenkomen met de klant, bv. in uw contract of in uw algemene voorwaarden, dat die een schadevergoeding verschuldigd is bij een laattijdige betaling van uw factuur. Alleen wordt het bedrag daarvan beperkt. Als u zich op uw algemene voorwaarden wilt beroepen, moet u wel kunnen aantonen dat de klant van die algemene voorwaarden kennisgenomen heeft en ze ook aanvaard heeft.

De wet zegt nu dat het bedrag van de schadevergoeding niet hoger mag zijn dan € 20 als het verschuldigde saldo lager ligt dan of gelijk is aan € 150. De vergoeding mag € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 bedragen als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is, en € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo meer dan € 500 bedraagt.

U moet er ook voor zorgen dat zo'n beding wederkerig is en dat u dus ook in een soortgelijke vergoeding voorziet in het voordeel van de klant voor het geval u uw verplichtingen niet nakomt.

Houdt u zich niet aan deze regels, dan is het schadebeding niet geldig. Wilt u dan toch een schadevergoeding krijgen voor de laattijdige betaling, dan zal u uw werkelijke schade door de te late

betaling moeten bewijzen, wat in de praktijk allesbehalve eenvoudig is en meestal niet aanvaard zal worden.

Interesten

De wet geeft ook aan welke interestvoet u maximaal met de klant kunt overeenkomen voor het geval die uw factuur niet tijdig betaalt. Meer bepaald mag die interest niet hoger zijn dan de referentie-interestvoet bedoeld in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 8 procentpunten. Die interestvoet kan elk semester wijzigen. Op dit moment bedraagt de maximale interest die u mag aanrekenen 10,5%.

Sprak u geen percentage interesten af met de klant of ligt het afgesproken percentage hoger dan wat de wet toelaat te vragen, dan kunt u enkel de wettelijke interesten opvragen. Die wettelijke rentevoet wordt jaarlijks bepaald en bedraagt op dit moment 5,25% op jaarbasis.

INGEBREKESTELLING

Vervaldag

De wet zegt niets over de vervaldag van de facturen die u naar particuliere klanten stuurt. U kunt de betalingstermijn dan ook vrij met de klant blijven overeenkomen. Zo kunt u bijvoorbeeld in uw contract of aanvaarde algemene voorwaarden afspreken dat uw facturen contant betaalbaar zijn. U zou bijvoorbeeld ook een betaaltermijn van 15 of 30 dagen na ontvangst van de factuur kunnen overeenkomen. Zeker gelet op de termijn die de klant onder de nieuwe wet nog krijgt om na een ingebrekestelling alsnog te betalen (*zie verder*), voorziet u het best een zo kort mogelijke betalingstermijn.

Kwam u geen vervaldag overeen met de klant, dan moet die uw factuur in principe betalen binnen een redelijke termijn. Wat redelijk is en wat niet, hangt daarbij af van de aard van de levering of dienstverlening. U kunt hier meestal uitgaan van een termijn van een of twee weken.

Ingebrekestelling

Betaalt de klant niet op tijd en stuurt u hem een ingebrekestelling, dan moet die ingebrekestelling volgens de nieuwe wet een aantal verplichte vermeldingen bevatten.

Zo moet u minstens het verschuldigde saldo van de factuur en het bedrag van het schadebeding dat geëist zal worden bij uiteindelijke niet-betaling aangeven. Verder moet u ook de naam of de benaming en het ondernemingsnummer van uw zaak (die schuldeiser is) opgeven net als een beschrijving van het product dat of de dienst die de schuld heeft doen ontstaan, alsook de datum van opeisbaarheid van deze schuld.

U moet ook de wettelijk geregelde termijn van 14 kalenderdagen (*zie verder*) vermelden waarbinnen de schuld terugbetaald moet worden vooraleer enige kosten, interesten of vergoedingen gevorderd mogen worden.

U kunt in uw contract met de klant of in uw algemene voorwaarden niet overeenkomen dat uw aanmaning mag afwijken van de wettelijke regels. Een dergelijke clause zou nu eenmaal nietig zijn.

Kosten aanrekenen

U mag aan de klant geen kosten aanrekenen voor de ingebrekestelling. Op die regel bestaat wel een uitzondering als u met de klant een overeenkomst van regelmatige levering heeft. U mag dan geen kosten aanrekenen voor de herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldata. De kosten voor bijkomende herinneringen mogen niet hoger liggen dan € 7,50, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.

Sanctie

Voldoet de ingebrekestelling niet aan de wettelijke voorwaarden, dan riskeert u dat u hetgeen de klant u na de ingebrekestelling betaalde, aan de klant moet terugbetalen, zonder dat bedrag nog eens opnieuw te kunnen opeisen. U riskeert met andere woorden dat u de factuur nooit meer kunt innen. Bovendien riskeert u ook strafsancities.

Nieuwe betalingstermijn

Het feit dat de klant u niet betaalt tegen de vervaldag, laat u niet toe vanaf dan het schadebeding en interesten op te vragen, zelfs niet als dat overeengekomen zou zijn. U zal de klant dan namelijk eerst in gebreke moeten stellen.

Vanaf deze ingebrekestelling heeft de klant alsnog een termijn van minstens 14 kalenderdagen om tot betaling over te gaan zonder dat die interesten en een schadevergoeding wegens laattijdige betaling verschuldigd is.

Stuurt u de aanmaning met de post, bv. via een aangetekende brief, dan gaat die termijn van veertien dagen maar in op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument.

Jan Roodhooft

Advocaat

ADVIEZEN

- *Op 1 september 2023 treedt een nieuwe wet in werking die strikte regels invoert over wat u kunt doen en vragen als een particuliere klant uw factuur niet op tijd betaalt.*
- *De nieuwe wet beperkt de schadevergoeding die u bij laattijdige betaling kunt overeenkomen, net als de interesten die u kunt vragen (momenteel 10,5%). Voor een factuur van minder dan € 150 bedraagt de maximale schadevergoeding vanaf dan bv. € 20.*
- *Stuurt u een ingebrekestelling, dan moet die aan strikte voorwaarden voldoen en mag u daar geen kosten voor aanrekenen.*
- *Vanaf de ingebrekestelling heeft de klant nog een termijn van minstens 14 kalenderdagen om alsnog tot betaling over te gaan, zonder dat hij u interesten of een schadevergoeding verschuldigd is.*